



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PEKANBARU
 Jl. Teratai No.85 KOTA PEKANBARU
 RIAU
<http://sipp.pn-pekanbaru.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,99 / 99,83%

Jumlah	90 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 58 PEREMPUAN : 32	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 3 Diploma 3 : 2 SMP : 1 S1 : 43 SMU : 23 S2 : 16 Diploma 1 : 1 S3 : 1	
Pekerjaan	PNS : 3 SWASTA : 17 TNI : 0 WIRUSAHA : 2 POLRI : 1 TENAGA KONTRAK : 2 LAINNYA : 65	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? 3,967
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? 3,978
3. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) 3,989

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. No.	Ruang Lingkup	Tindakan Perbaikan/Evaluasi
1.	<p>Transaksi Biaya</p> <p>Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?</p>	<p>Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada seluruh Petugas PTSP untuk dapat menjelaskan secara detail apabila ada Pengguna Layanan yang bertanya tentang Tarif/Biaya.</p>
2.	<p>Manipulasi Peraturan</p> <p>Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?</p>	<p>Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada seluruh warga Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya Para Petugas PTSP agar melayani seluruh pengguna layanan berdasarkan SOP atau Peraturan yang berlaku.</p>
3.	<p>Transparansi Biaya</p> <p>Apakah menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?</p>	<p>Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada seluruh Petugas PTSP untuk selalu memberikan bukti pembayaran.</p>

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

24 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri