



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PEKANBARU
 Jl. Teratai No.85 KOTA PEKANBARU
 RIAU
<http://sipp.pn-pekanbaru.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 99,01%

Jumlah	90 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 58	
	PEREMPUAN : 32	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 3	Diploma 3 : 3
	SMP : 1	S1 : 44
	SMU : 22	S2 : 16
	Diploma 1 : 1	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 16
	TNI : 0	WIRUSAHA : 3
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 64	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,889
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,933
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,933

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

No.	Ruang Lingkup	Tindakan Perbaikan/Evaluasi
1.	Waktu Pelayanan Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	Pejabat Struktural selaku penanggungjawab PTSP selalu memberikan arahan, termasuk dalam segi waktu pelayanan agar tidak menunda pekerjaan yang dapat diselesaikan segera.
2.	Kompetensi Pelaksana Pelayanan Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	Pengawas beserta Penanggung Jawab PTSP selalu memberikan arahan, memonitoring serta mengevaluasi kinerja dari seluruh Petugas PTSP, setiap pagi sebelum beraktivitas.
3.	Sarana dan Prasarana Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	Pengadilan Negeri Pekanbaru berupaya mengoptimalkan sarana dan prasarana guna meningkatkan kenyamanan pengguna layanan, khususnya melalui penataan dan pemanfaatan area parkir yang tersedia secara maksimal.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

24 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri