

# siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU TL-098849-IKM-5B26285CF4	Triwulan IV	2022	3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Oktober - Desember 2022 : 1. Biaya/Tarif 2. Waktu Pelayanan 3. Prosedur Tindak lanjut : Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk menjelaskan kepada para pencari keadilan mengenai biaya apa saja yang harus dikeluarkan oleh mereka dan selalu memberikan bukti transaksi atas biaya tersebut. Ketua Pengadilan menginstruksikan kepada seluruh warga Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya Para Petugas PTSP, bahwa waktu pelayanan harus lebih diperhatikan, tidak boleh melebihi SOP yang telah ditetapkan. Dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapatkan layanan. Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk menjelaskan kepada para pencari keadilan tentang SOP yang berlaku agar mempermudah para pencari keadilan dalam memperoleh informasi .	Pilih Detil
2	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU TL-098849-IKM-3FB3BA02E6	Triwulan III	2022	3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan III 2022 : 1. Perilaku Pelaksana 2. Kompetensi Pelaksana 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk selalu menjaga kesopanan dalam melayani pengguna layanan dengan selalu menerapkan 3S (Senyum, Salam dan Sapa). Ketua Pengadilan menginstruksikan kepada bapak/ibu Panmud serta Sekretaris untuk selalu memonitoring kinerja petugas PTSP dalam hal kemampuan personal menguasai tugas dibagiannya, agar memudahkan dalam melayani pengguna layanan. Ketua Pengadilan beserta Pengawas PTSP menginstruksikan kepada seluruh warga Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya pada petugas loket PTSP, bahwa waktu pelayanan harus lebih diperhatikan, tidak boleh melebihi standar SOP yang telah ditetapkan. Dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan standar SOP maka harus di percepat lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapat layanan.	Pilih Detil
3	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU TL-098849-IKM-7B942CBAFF	Triwulan II	2022	3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Maret 2022 : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan 2. Persyaratan 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : 1. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memperhatikan waktu pelayanan agar tidak melebihi standar SOP yang telah ditetapkan.dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan standar SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapatkan layanan. 2. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memberikan pelayanan kepada para pencari keadilan dengan mudah sesuai dengan standar SOP yang berlaku di Pengadilan. 3. 3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Maret 2022 : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan 2. Persyaratan 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : 1. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memperhatikan waktu pelayanan agar tidak melebihi standar SOP yang telah ditetapkan.dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan standar SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapatkan layanan. 2. 3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode	Pilih Detil

No.	Satker / Kode TL	Periode	Tahun	Tindak Lanjut	Aksi
4	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU TL-098849-IKM-CAECA16FA8	Triwulan I	2022	<p>Maret 2022 : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan 2. Persyaratan 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : 1. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memperhatikan waktu pelayanan agar tidak melebihi standar SOP yang telah ditetapkan.dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan standar SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapatkan layanan. 2. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memberikan pelayanan kepada para pencari keadilan dengan mudah sesuai dengan standar SOP yang berlaku di Pengadilan. 3. 3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Maret 2022 : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan 2. Persyaratan 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : 1. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memperhatikan waktu pelayanan agar tidak melebihi standar SOP yang telah ditetapkan.dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan standar SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapatkan layanan. 2. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memberikan pelayanan kepada para pencari keadilan dengan mudah sesuai dengan standar SOP yang berlaku di Pengadilan. 3. Pengawas PTSP beserta Penanggungjawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memberikan pelayanan terbaik dari masing-masing jenis layanan yang ada di Pengadilan Negeri Pekanbaru. memberikan pelayanan kepada para pencari keadilan dengan mudah sesuai dengan standar SOP yang berlaku di Pengadilan. 3.</p> <p>3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat Periode Maret 2022 : 1. Produk Spesifikasi Jenis Layanan 2. Persyaratan 3. Waktu Pelayanan Tindak lanjut : Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk memeriksa kembali hasil/produk yang akan diberikan kepada pengguna layanan, untuk, untuk mengurangi human error. Pengawas PTSP beserta Penanggung Jawab PTSP menginstruksikan kepada Para Petugas PTSP untuk membuat daftar checklist persyaratan setiap layanan pada masing-masing loket sesuai dengan ketentuan yang berlaku agar pengguna layanan lebih dimudahkan. Ketua Pengadilan menginstruksikan kepada seluruh warga Pengadilan Negeri Pekanbaru khususnya Para Petugas PTSP, bahwa waktu pelayanan harus lebih diperhatikan, tidak boleh melebihi SOP yang telah ditetapkan. Dalam hal waktu pelayanan telah sesuai dengan SOP maka harus lebih ditingkatkan lagi demi kepuasan masyarakat yang mendapat layanan.</p>	Pilih Detil